



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Oznámenie pre občanov

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :

Oznamuje občanom obce, že z dôvodu pretrvávajúcej pandémie Covid-19 a s tým súvisiacim obmedzeným počtom zamestnancov nebude v mesiaci marec realizovať odpočty vodomerov v našej obci.

K vystaveniu faktúry na základe skutočnej spotreby môžu odberatelia nahlásiť stav vodomera nasledovnými spôsobmi:

Zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, dňa 9.3.2022 bude k nahláseniu stavu vodomera doručená interaktívna SMS pre zaslanie foto a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie. **Žiadajú občanov, ktorí majú možnosť nahlásiť stav vodomera pomocou tejto aplikácie aby využili túto možnosť.**

Občania, ktorí nemajú možnosť nahlásiť stav vodomera pomocou aplikácie cez SMS môžu stav oznámiť jedným z nasledovných spôsobov

- **e-mailom** na adresu cc@stvps.sk alebo katarina.krnacova@stvps.sk
- **zaslaním SMS** alebo telefonicky na tel.číslo 0850 111 234 alebo **0905816579**.

Pri nahlasovaní stavu vodomera telefonicky alebo e-mailom je potrebné uviesť: **meno priezvisko, adresu odberného miesta a stav vodomera.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní telefonických hovorov a to iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod. doporučuje dodávateľ oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailu.

Odberateľom, ktorí stav vodomera nenahlásia v termíne do 21.3.2022 vyúčtujúca faktúra bude vystavená podľa priemernej dlhodobej spotreby konkrétneho odberného miesta.

Tieto informácie, vrátane kontaktných adries a telefónnych čísel sú zverejnené aj na [internetovej stránke](#) obce.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

● Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Call centrum ☎ 0850 111 234, ✉ info@stvps.sk, 🌐 www.stvps.sk, www.veolia.sk

IČ DPH: SK2022102236, IČO 36 644 030, Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, IBAN SK 77 1100 0000 0026 2410 7235

